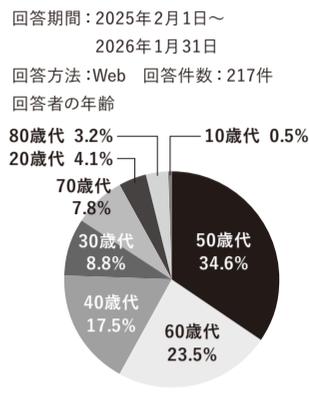


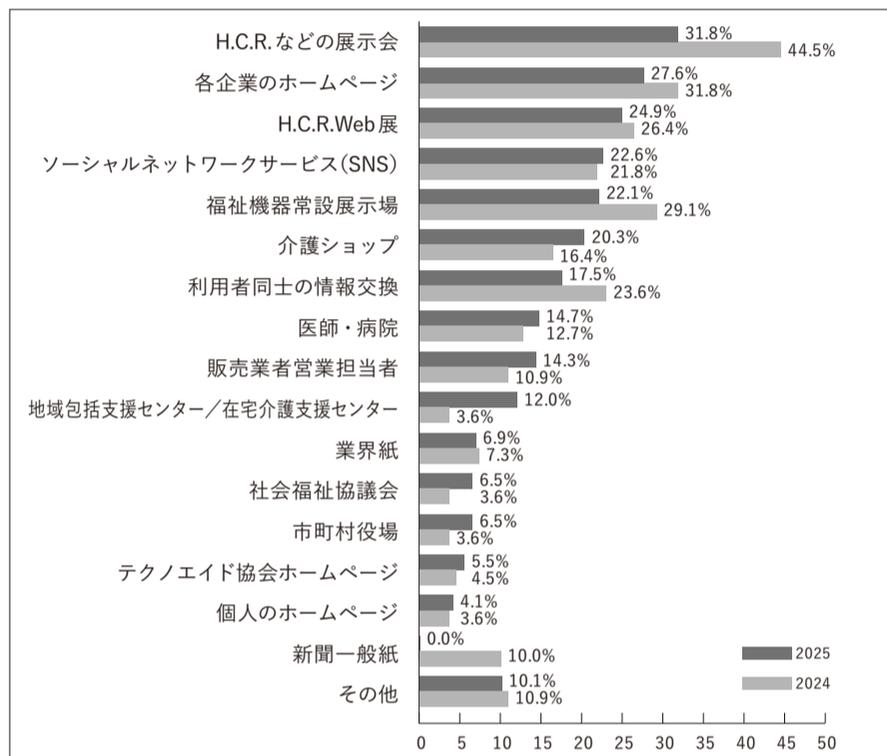
福祉機器利用者アンケート2025 集計結果報告

福祉機器利用者や福祉・介護現場の要望や意見を、製品開発につなげることを目的として、「福祉機器利用者アンケート」を毎年実施しています。

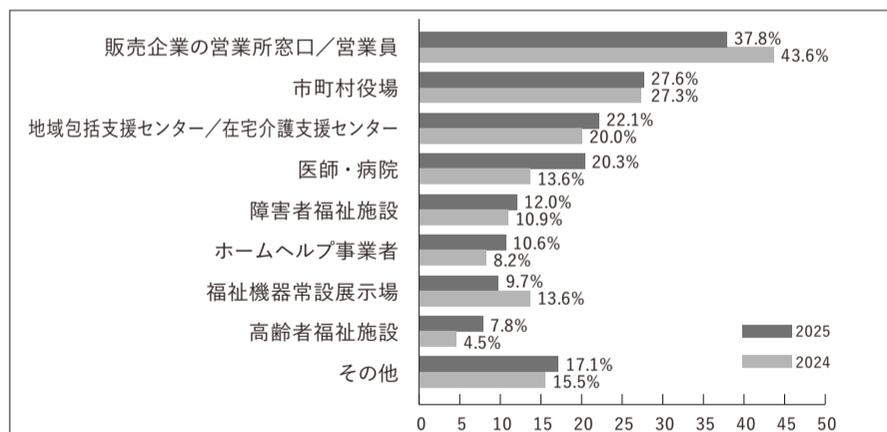
アンケートはすべてオンライン上での回答とし、217件の回答をいただきました。アンケート結果から得られた貴重なご意見は、H.C.R.をはじめとした事業をとおして、情報発信の充実に努めてまいります。また、企業関係者の皆さまにおかれては、今後の福祉機器開発・販売に際して、アンケート結果が一助となりましたら幸いです。



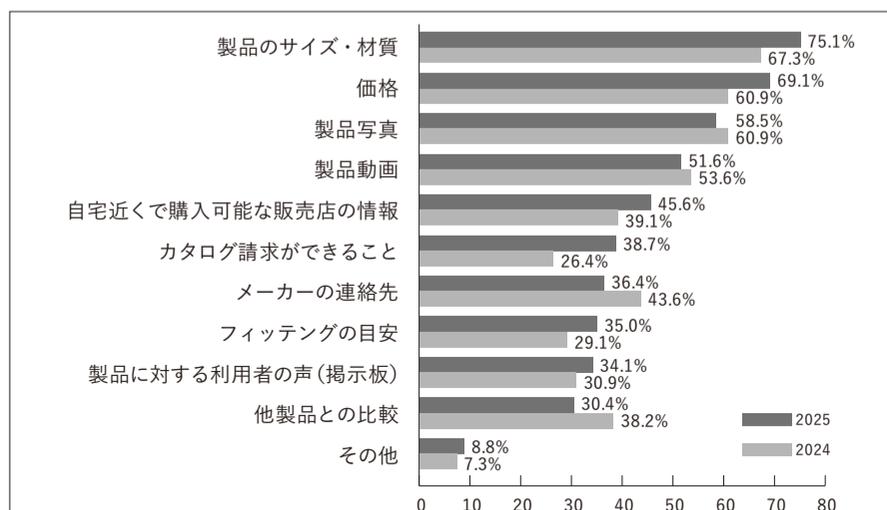
①福祉機器の情報をどのように入手するか[複数回答]



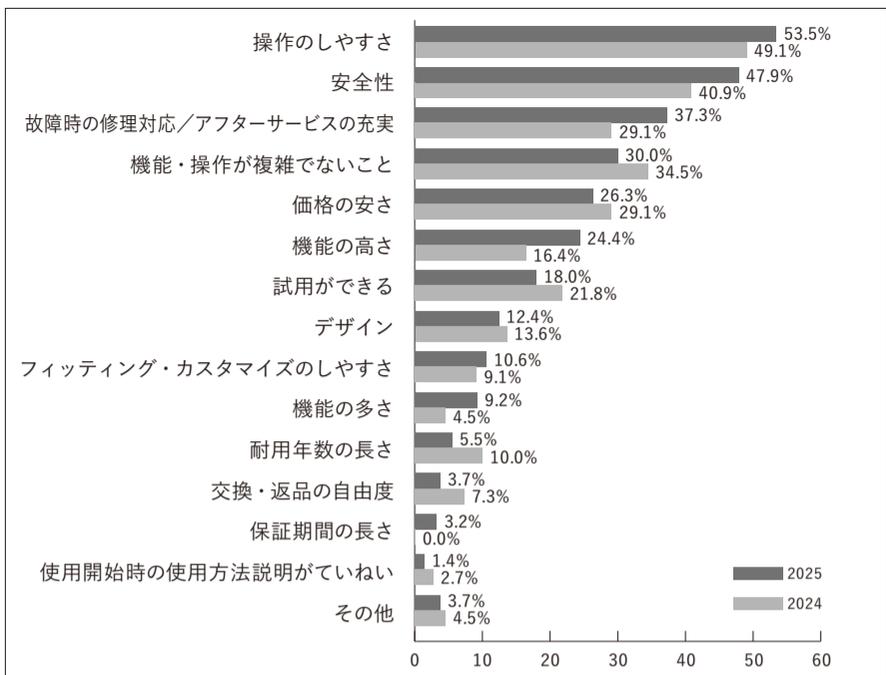
②福祉機器を購入/レンタルしたときの相談窓口[複数回答]



③Web上での情報収集の際に必要な情報[複数回答]



④福祉機器の利用にあたって望まれること[複数回答]



⑤福祉機器開発や利用にあたってのご意見・ご要望

◆個々の身体状況やライフスタイルへの適応、新機能の提案

- ・**介助者用アシスト、呼吸器等医療的ケアのグッズの搭載、座面上でオムツ交換ができるようなフラットになる座面**を搭載した車いす。
- ・電動車いすの機能が増えると、全体の重量が増えるがバッテリー容量は増えず、走行可能距離が短くなっていると感じる。**バッテリー容量の増強とバッテリー自体も小型で軽量**になったら嬉しい。
- ・車いすのタイヤ**空気圧がスマホなどで確認**できるセンサー。空気圧の**自動調整(充填)**機能。
- ・**プラスチック下肢装具を装着していても履ける履物**の種類を増やしてほしい。おしゃれな製品が少ない。
- ・ベッドで床ずれを防ぐため、頭・上半身の上下だけではなく、**横や中央でも動くもの**があるとよい。
- ・寝たきりの方向けのマットレスは、汚れ防止のために素材がビニールになっているものが多いが、上手く身体が動かせないと熱が逃げず体温が上がって体調が悪くなる場合がある。1日ベッドから動けず、寝返りも難しいと暑さや寒さを自分で調整することができないため、**素材にも工夫**があるといいと思う。
- ・**介助する側もすぐに使い方がわかる**ようにしてほしい。
- ・限られたスペースや費用で利用でき、かつ多様な利用者に対応可能な施設利用に適した機器。
- ・バッテリーを取り出す際など、ボタンを押しながら引きぬく動作が難しいため、**両手を使わなくとも操作できる機構**の製品
- ・**緊急・災害時の対応や操作方法が簡単**な物にしてほしい。
- ・**カッコいい**と思えるデザインの製品を開発してほしい。
- ・電源を要する福祉機器の**充電口の統一化**。TYPE-Cであれば、他のバッテリーとの共有やコンセント周りもコード類が増えず済むのでは。挿す向きなども関係ないので視覚障害者でも使いやすいと思われる。

◆サービス体制と情報提供の充実

- ・デモ機で一度体験したいがなかなか地方にはデモ機がない。**身近に体験できる場**を求める。
- ・製品の**カタログが分かりづらい**。一般の方にもわかりやすい説明や解説があるとよい。
- ・機器使用中の不具合を防ぐための**セルフメンテナンス**を知りたい。
- ・車いすのブレーキなどの形状がどのような場面での形状が良いのかなど、**特徴に応じた比較と詳しい説明**が聞きたい。
- ・メーカーによっては、個人には対応しなかったり、代理店経由を要求したりするため、**修理部品のネット対応などの保証システム**がほしい。
- ・使用者がどのように使うのか、使用感がわかりやすい**動画**や、使っている**体験談**を知りたい。
- ・様々な症状を抱える車いすユーザーの**福祉機器利用体験会の企画**を増やし、フィードバックを参考に今後の商品開発に活かしていただけたらありがたい。
- ・車いすのハンドリムがメーカーによって取り付け出来ない等、**統一規格の設計や互換性**を持たせて欲しい。
- ・ヨーロッパ等で使われている**デザイン性の高い製品を紹介**して欲しい。